

## **POLITICA DE CALIDAD**

**MISIÓN:** Comercializar y fabricar Hornos industriales de probada calidad con la misión de alcanzar la entera satisfacción de nuestros clientes y colaboradores.

**VISIÓN:** Consolidarnos como una empresa reconocida en el mercado por nuestra innovación, calidad y servicio al cliente. Mantener nuestro liderazgo en el mercado desarrollando productos que acompañen las nuevas tendencias.

Posicionarnos con fuerza en el mercado, aumentando nuestra participación a nivel nacional e internacional para llegar a ser la empresa de mayor penetración en Argentina y países limítrofes.

Para ello nos comprometemos a:

- Alcanzar un nivel de calidad en la elaboración de nuestros productos y servicios, compatible con la demanda de nuestros clientes y el mercado, cumpliendo todas las normas, cuidando el medio ambiente, promoviendo el respeto las diferencias socioculturales y salud de nuestros colaboradores.
- Lograr en nuestros colaboradores el más alto compromiso con la CALIDAD, mediante una participación activa y capacitación efectiva.
- Trabajar en nuestros procesos productivos de manera constante con el fin de optimizar nuestros recursos y mejorar el rendimiento para lograr resultados acordes a lo esperado.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y las partes interesadas.
- Mejorar la eficacia del sistema de gestión y el desempeño global de la organización.

**Fecha revisión: Marzo 2017 Revisión 05**